

```
SAVE OUTFILE='/Users/Carine/Documents/MASTER_STIC/SPSS/20120401-MaitreSourceActivites.sav'
/COMPRESSED.
```

```
SAVE OUTFILE='/Users/Carine/Documents/MASTER_STIC/SPSS/20120401-MaitreSourceServices.sav'
/COMPRESSED.
```

```
* Commentaires de fichier de données.
```

```
PRESERVE.
```

```
SET PRINT OFF.
```

```
*Fiabilité de l'échelle de mesure "Services".
```

```
RELIABILITY
```

```
/VARIABLES=Ser1 Ser2 Ser3 Ser4 Ser5 Ser6 Ser7 Ser8 Ser9 Ser10 Ser11 Ser12 Ser13 Ser14 Ser15 Ser16
Ser17 Ser18 Ser19 Ser20 Ser21 Ser22 Ser23 Ser24 Ser25 Ser26
```

```
/SCALE('Services') ALL
```

```
/MODEL=ALPHA
```

```
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE CORR
```

```
/SUMMARY=TOTAL.
```

## Fiabilité

### Remarques

Résultat obtenu		01-avr.-2012 16:46:01
Commentaires		
Entrée	Données	/Users/Carine/Documents/MASTER_STIC/SPSS/20120401-MaitreSourceServices.sav
	Ensemble de données actif	Ensemble_de_données2
	Filtrer	<aucune>
	Poids	<aucune>
	Scinder fichier	<aucune>
	N de lignes dans le fichier de travail	318
	Entrée de la matrice	
Gestion des valeurs manquantes	Définition de valeur manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme manquantes.
	Observations prises en compte	Les statistiques reposent sur l'ensemble des observations dotées de données valides pour toutes les variables dans la procédure.

Syntaxe		RELIABILITY /VARIABLES=Ser1 Ser2 Ser3 Ser4 Ser5 Ser6 Ser7 Ser8 Ser9 Ser10 Ser11 Ser12 Ser13 Ser14 Ser15 Ser16 Ser17 Ser18 Ser19 Ser20 Ser21 Ser22 Ser23 Ser24 Ser25 Ser26 /SCALE('Services') ALL /MODEL=ALPHA /STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE CORR /SUMMARY=TOTAL.
Ressources	Temps de processeur	00 00:00:00,015
	Temps écoulé	00 00:00:00,000

[Ensemble\_de\_données2] /Users/Carine/Documents/MASTER\_STIC/SPSS/20120401-MaitreSourceServices.sav

## Echelle : Services

### Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	318	100,0
	Exclus <sup>a</sup>	0	,0
	Total	318	100,0

### Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Alpha de Cronbach basé sur des éléments normalisés	Nombre d'éléments
,928	,926	26

### Statistiques d'item

	Moyenne	Ecart-type	N
Des services adaptés aux nouveaux besoins du public	1,25	,469	318
La mise à disposition, pour les étudiants, d'espaces de travail diversifiés	1,31	,526	318
Des modalités d'accès à distance simples et adaptées	1,20	,467	318
Service de référence en ligne ou dispositif en ligne d'orientation	1,52	,649	318
Module d'autoapprentissage à la recherche documentaire	1,68	,677	318
Formation des usagers à la gestion électronique des bibliographies	1,57	,674	318
Formation des usagers à la réalisation de bibliographies au format académique	1,60	,707	318
Formation des usagers à la bibliométrie	2,52	,801	318
Service de veille documentaire ciblé	1,96	,803	318
Animation de plate-forme collaborative ou de wiki pour des groupes particuliers	2,55	,846	318
Assistance à la publication scientifique	2,25	,853	318
Développement et gestion d'archives ouvertes	1,92	,865	318
Construction d'indicateurs bibliométriques	2,55	,849	318
Numérisation de fonds de publications de recherche	1,97	,853	318
Contrôle de métadonnées	2,18	,879	318
Aide en matière de droit d'auteur / droit d'usage	2,04	,801	318
Intervention dans la négociation de licences avec les éditeurs	2,16	1,002	318
Mise en valeur des publications facultaires sur des présentoirs	2,15	,856	318
Mise en valeur des publications facultaires sur des pages web statiques	2,24	,901	318
Mise en valeur des publications facultaires sur des pages web dynamiques liées au répertoire institutionnel	1,94	,863	318
Aide aux étudiants pour la réalisation d'un travail demandé par un professeur ou chargé de cours	1,62	,768	318
Réalisation du lien entre le répertoire institutionnel et l'éditeur scientifique de votre institution	2,36	,935	318
Exploitation du répertoire institutionnel de votre institution lors de recherches documentaires	1,85	,851	318
Exploitation d'archives ouvertes étrangères à votre institution, lors de recherches documentaires	1,97	,895	318
Aide aux auteurs pour l'enregistrement de leurs publications dans le répertoire institutionnel	2,11	,933	318
Information aux chercheurs sur le dépôt institutionnel	1,90	,898	318

**Matrice de corrélation inter-items**

	Ser1	Ser2	Ser3	Ser4	Ser5	Ser6	Ser7	Ser8	Ser9	Ser10	Ser11	Ser12	Ser13	Ser14	Ser15	Ser16	Ser17	Ser18	Ser19	Ser20	Ser21
Ser1	1,000	,362	,416	,337	,185	,214	,228	,111	,228	,159	,153	,235	,235	,136	,135	,184	,191	,096	,180	,185	,196
Ser2	,362	1,000	,581	,408	,261	,322	,298	,208	,187	,206	,175	,247	,168	,181	,173	,174	,087	,214	,219	,291	,291
Ser3	,416	,581	1,000	,456	,215	,397	,436	,182	,291	,166	,161	,258	,219	,157	,212	,241	,182	,154	,217	,273	,249
Ser4	,337	,408	,456	1,000	,438	,390	,330	,266	,295	,312	,259	,191	,210	,158	,240	,223	,093	,157	,281	,225	,227
Ser5	,185	,261	,215	,438	1,000	,395	,331	,257	,272	,265	,213	,124	,233	,132	,176	,313	,116	,218	,243	,205	,141
Ser6	,214	,322	,397	,390	,395	1,000	,651	,412	,381	,351	,294	,310	,269	,198	,280	,276	,115	,193	,204	,243	,213
Ser7	,228	,298	,436	,330	,331	,651	1,000	,436	,455	,348	,315	,361	,312	,259	,334	,311	,227	,265	,312	,344	,266
Ser8	,111	,208	,182	,266	,257	,412	,436	1,000	,391	,390	,454	,328	,488	,229	,275	,254	,243	,246	,340	,319	,180
Ser9	,228	,187	,291	,295	,272	,381	,455	,391	1,000	,470	,383	,327	,445	,445	,390	,326	,302	,316	,349	,333	,256
Ser10	,159	,206	,166	,312	,265	,351	,348	,390	,470	1,000	,486	,404	,488	,398	,453	,356	,289	,393	,355	,383	,192
Ser11	,153	,175	,161	,259	,213	,294	,315	,454	,383	,486	1,000	,552	,526	,361	,366	,448	,313	,343	,376	,406	,302
Ser12	,235	,247	,258	,191	,124	,310	,361	,328	,327	,404	,552	1,000	,485	,480	,467	,341	,397	,297	,311	,497	,254
Ser13	,235	,168	,219	,210	,233	,269	,312	,488	,445	,488	,526	,485	1,000	,431	,488	,424	,420	,386	,394	,407	,256
Ser14	,136	,181	,157	,158	,132	,198	,259	,229	,445	,398	,361	,480	,431	1,000	,579	,412	,485	,326	,394	,426	,277
Ser15	,135	,173	,212	,240	,176	,280	,334	,275	,390	,453	,366	,467	,488	,579	1,000	,528	,466	,372	,448	,518	,223
Ser16	,184	,174	,241	,223	,313	,276	,311	,254	,326	,356	,448	,341	,424	,412	,528	1,000	,464	,282	,337	,391	,239
Ser17	,191	,087	,182	,093	,116	,115	,227	,243	,302	,289	,313	,397	,420	,485	,466	,464	1,000	,223	,322	,467	,193
Ser18	,096	,214	,154	,157	,218	,193	,265	,246	,316	,393	,343	,297	,386	,326	,372	,282	,223	1,000	,626	,563	,278
Ser19	,180	,219	,217	,281	,243	,204	,312	,340	,349	,355	,376	,311	,394	,394	,448	,337	,322	,626	1,000	,647	,344
Ser20	,185	,291	,273	,225	,205	,243	,344	,319	,333	,383	,406	,497	,407	,426	,518	,391	,467	,563	,647	1,000	,285
Ser21	,196	,291	,249	,227	,141	,213	,266	,180	,256	,192	,302	,254	,256	,277	,223	,239	,193	,278	,344	,285	1,000
Ser22	,184	,219	,226	,278	,241	,309	,292	,308	,326	,458	,460	,406	,427	,408	,479	,408	,395	,411	,492	,504	,330
Ser23	,058	,254	,213	,220	,171	,252	,265	,206	,337	,355	,330	,365	,297	,394	,417	,346	,358	,378	,451	,477	,345
Ser24	,083	,171	,163	,175	,112	,134	,273	,225	,306	,289	,334	,491	,404	,516	,495	,393	,490	,367	,457	,489	,298
Ser25	,187	,244	,230	,168	,118	,294	,303	,288	,339	,397	,484	,613	,442	,492	,460	,437	,470	,339	,373	,518	,245
Ser26	,107	,241	,246	,152	,106	,249	,292	,247	,353	,345	,416	,566	,386	,503	,463	,387	,411	,340	,401	,521	,249

**Matrice de corrélation inter-items**

	Ser22	Ser23	Ser24	Ser25	Ser26
Ser1	,184	,058	,083	,187	,107
Ser2	,219	,254	,171	,244	,241
Ser3	,226	,213	,163	,230	,246

Ser4	,278	,220	,175	,168	,152
Ser5	,241	,171	,112	,118	,106
Ser6	,309	,252	,134	,294	,249
Ser7	,292	,265	,273	,303	,292
Ser8	,308	,206	,225	,288	,247
Ser9	,326	,337	,306	,339	,353
Ser10	,458	,355	,289	,397	,345
Ser11	,460	,330	,334	,484	,416
Ser12	,406	,365	,491	,613	,566
Ser13	,427	,297	,404	,442	,386
Ser14	,408	,394	,516	,492	,503
Ser15	,479	,417	,495	,460	,463
Ser16	,408	,346	,393	,437	,387
Ser17	,395	,358	,490	,470	,411
Ser18	,411	,378	,367	,339	,340
Ser19	,492	,451	,457	,373	,401
Ser20	,504	,477	,489	,518	,521
Ser21	,330	,345	,298	,245	,249
Ser22	1,000	,549	,486	,558	,491
Ser23	,549	1,000	,621	,543	,557
Ser24	,486	,621	1,000	,589	,597
Ser25	,558	,543	,589	1,000	,812
Ser26	,491	,557	,597	,812	1,000

### Statistiques de total des éléments

	Moyenne de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Variance de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Corrélation complète des éléments corrigés	Carré de la corrélacion multiple	Alpha de Cronbach en cas de suppression de l'élément
Des services adaptés aux nouveaux besoins du public	49,10	153,065	,296	,300	,929

La mise à disposition, pour les étudiants, d'espaces de travail diversifiés	49,05	151,490	,383	,446	,928
Des modalités d'accès à distance simples et adaptées	49,15	151,834	,406	,512	,928
Service de référence en ligne ou dispositif en ligne d'orientation	48,84	149,916	,402	,424	,928
Module d'autoapprentissage à la recherche documentaire	48,68	150,523	,346	,330	,928
Formation des usagers à la gestion électronique des bibliographies	48,79	148,579	,468	,540	,927
Formation des usagers à la réalisation de bibliographies au format académique	48,75	147,063	,535	,547	,926
Formation des usagers à la bibliométrie	47,83	146,669	,485	,422	,927
Service de veille documentaire ciblé	48,40	145,085	,568	,437	,925
Animation de plate-forme collaborative ou de wiki pour des groupes particuliers	47,81	143,993	,592	,461	,925
Assistance à la publication scientifique	48,11	143,493	,612	,526	,925
Développement et gestion d'archives ouvertes	48,43	142,764	,640	,569	,924
Construction d'indicateurs bibliométriques	47,80	143,118	,634	,521	,924
Numérisation de fonds de publications de recherche	48,38	143,486	,612	,508	,925
Contrôle de métadonnées	48,18	142,221	,655	,549	,924
Aide en matière de droit d'auteur / droit d'usage	48,32	144,892	,580	,452	,925
Intervention dans la négociation de licences avec les éditeurs	48,20	142,916	,535	,456	,926
Mise en valeur des publications facultaires sur des présentoirs	48,21	144,991	,534	,488	,926

Mise en valeur des publications facultaires sur des pages web statiques	48,12	142,535	,622	,594	,924
Mise en valeur des publications facultaires sur des pages web dynamiques liées au répertoire institutionnel	48,42	141,878	,686	,608	,923
Aide aux étudiants pour la réalisation d'un travail demandé par un professeur ou chargé de cours	48,74	148,346	,417	,255	,928
Réalisation du lien entre le répertoire institutionnel et l'éditeur scientifique de votre institution	48,00	141,079	,666	,515	,924
Exploitation du répertoire institutionnel de votre institution lors de recherches documentaires	48,51	143,613	,608	,542	,925
Exploitation d'archives ouvertes étrangères à votre institution, lors de recherches documentaires	48,38	142,457	,631	,595	,924
Aide aux auteurs pour l'enregistrement de leurs publications dans le répertoire institutionnel	48,24	140,506	,694	,742	,923
Information aux chercheurs sur le dépôt institutionnel	48,46	141,807	,660	,711	,924

### Statistiques d'échelle

Moyenne	Variance	Ecart-type	Nombre d'éléments
50,36	156,728	12,519	26

\* QG9: quelle est l'importance des divers services proposés ?  
Test de Friedman + Khi2.

NPART TESTS

```
/FRIEDMAN=Ser1 Ser2 Ser3 Ser4 Ser5 Ser6 Ser7 Ser8 Ser9 Ser10 Ser11 Ser12 Ser13 Ser14 Ser15 Ser16  
Ser17 Ser18 Ser19 Ser20 Ser21 Ser22 Ser23 Ser24 Ser25 Ser26  
/STATISTICS DESCRIPTIVES QUANTILES  
/MISSING LISTWISE.
```

## Tests non paramétriques

### Remarques

Résultat obtenu			01-avr.-2012 16:50:41
Commentaires			
Entrée	Données	/Users/Carine/Documents/MASTER_STIC/SPSS/20120401-MaitreSourceServices.sav	
	Ensemble de données actif	Ensemble_de_données2	
	Filtrer	<aucune>	
	Poids	<aucune>	
	Scinder fichier	<aucune>	
	N de lignes dans le fichier de travail		318
Gestion des valeurs manquantes	Définition des valeurs manquantes	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme manquantes.	
	Observations prises en compte	Les statistiques pour tous les tests sont basées sur des observations n'ayant aucune valeur manquante pour aucune des valeurs utilisées.	
Syntaxe		NPART TESTS /FRIEDMAN=Ser1 Ser2 Ser3 Ser4 Ser5 Ser6 Ser7 Ser8 Ser9 Ser10 Ser11 Ser12 Ser13 Ser14 Ser15 Ser16 Ser17 Ser18 Ser19 Ser20 Ser21 Ser22 Ser23 Ser24 Ser25 Ser26 /STATISTICS DESCRIPTIVES QUANTILES /MISSING LISTWISE.	
Ressources	Temps de processeur		00 00:00:00,010
	Temps écoulé		00 00:00:00,000
	Nombre d'observations autorisées <sup>a</sup>		25368



[Ensemble\_de\_données2] /Users/Carine/Documents/MASTER\_STIC/SPSS/20120401-  
MaitreSourceServices.sav

### Statistiques descriptives

	N	Moyenne	Ecart- type	Minimum	Maximum	Centiles		
						25ème	50ème (médiane)	75ème
Des services adaptés aux nouveaux besoins du public	318	1,25	,469	1	3	1,00	1,00	1,00
La mise à disposition, pour les étudiants, d'espaces de travail diversifiés	318	1,31	,526	1	4	1,00	1,00	2,00
Des modalités d'accès à distance simples et adaptées	318	1,20	,467	1	4	1,00	1,00	1,00
Service de référence en ligne ou dispositif en ligne d'orientation	318	1,52	,649	1	4	1,00	1,00	2,00
Module d'autoapprentissage à la recherche documentaire	318	1,68	,677	1	4	1,00	2,00	2,00
Formation des usagers à la gestion électronique des bibliographies	318	1,57	,674	1	4	1,00	1,00	2,00
Formation des usagers à la réalisation de bibliographies au format académique	318	1,60	,707	1	4	1,00	1,00	2,00
Formation des usagers à la bibliométrie	318	2,52	,801	1	4	2,00	3,00	3,00
Service de veille documentaire ciblé	318	1,96	,803	1	4	1,00	2,00	2,00
Animation de plate-forme collaborative ou de wiki pour des groupes particuliers	318	2,55	,846	1	4	2,00	3,00	3,00
Assistance à la publication scientifique	318	2,25	,853	1	4	2,00	2,00	3,00
Développement et gestion d'archives ouvertes	318	1,92	,865	1	4	1,00	2,00	2,00
Construction d'indicateurs bibliométriques	318	2,55	,849	1	4	2,00	3,00	3,00
Numérisation de fonds de publications de recherche	318	1,97	,853	1	4	1,00	2,00	2,00
Contrôle de métadonnées	318	2,18	,879	1	4	1,75	2,00	3,00
Aide en matière de droit d'auteur / droit d'usage	318	2,04	,801	1	4	1,00	2,00	3,00
Intervention dans la négociation de licences avec les éditeurs	318	2,16	1,002	1	4	1,00	2,00	3,00
Mise en valeur des publications facultaires sur des présentoirs	318	2,15	,856	1	4	2,00	2,00	3,00
Mise en valeur des publications facultaires sur des pages web statiques	318	2,24	,901	1	4	2,00	2,00	3,00
Mise en valeur des publications facultaires sur des pages web dynamiques liées au répertoire institutionnel	318	1,94	,863	1	4	1,00	2,00	2,00
Aide aux étudiants pour la réalisation d'un travail demandé par un professeur ou chargé de cours	318	1,62	,768	1	4	1,00	1,00	2,00
Réalisation du lien entre le répertoire institutionnel et l'éditeur scientifique de votre institution	318	2,36	,935	1	4	2,00	2,00	3,00

Exploitation du répertoire institutionnel de votre institution lors de recherches documentaires	318	1,85	,851	1	4	1,00	2,00	2,00
Exploitation d'archives ouvertes étrangères à votre institution, lors de recherches documentaires	318	1,97	,895	1	4	1,00	2,00	2,00
Aide aux auteurs pour l'enregistrement de leurs publications dans le répertoire institutionnel	318	2,11	,933	1	4	1,00	2,00	3,00
Information aux chercheurs sur le dépôt institutionnel	318	1,90	,898	1	4	1,00	2,00	2,00

## Test de Friedman

### Rangs

	Rang moyen
Des services adaptés aux nouveaux besoins du public	7,47
La mise à disposition, pour les étudiants, d'espaces de travail diversifiés	7,90
Des modalités d'accès à distance simples et adaptées	6,87
Service de référence en ligne ou dispositif en ligne d'orientation	9,89
Module d'autoapprentissage à la recherche documentaire	11,48
Formation des usagers à la gestion électronique des bibliographies	10,26
Formation des usagers à la réalisation de bibliographies au format académique	10,50
Formation des usagers à la bibliométrie	18,67
Service de veille documentaire ciblé	13,84
Animation de plate-forme collaborative ou de wiki pour des groupes particuliers	18,96
Assistance à la publication scientifique	16,29
Développement et gestion d'archives ouvertes	13,25
Construction d'indicateurs bibliométriques	19,02
Numérisation de fonds de publications de recherche	13,79
Contrôle de métadonnées	15,72
Aide en matière de droit d'auteur / droit d'usage	14,58
Intervention dans la négociation de licences avec les éditeurs	15,24
Mise en valeur des publications facultaires sur des présentoirs	15,36
Mise en valeur des publications facultaires sur des pages web statiques	16,10
Mise en valeur des publications facultaires sur des pages web dynamiques liées au répertoire institutionnel	13,48

Aide aux étudiants pour la réalisation d'un travail demandé par un professeur ou chargé de cours	10,71
Réalisation du lien entre le répertoire institutionnel et l'éditeur scientifique de votre institution	17,08
Exploitation du répertoire institutionnel de votre institution lors de recherches documentaires	12,61
Exploitation d'archives ouvertes étrangères à votre institution, lors de recherches documentaires	13,80
Aide aux auteurs pour l'enregistrement de leurs publications dans le répertoire institutionnel	15,08
Information aux chercheurs sur le dépôt institutionnel	13,04

### Test<sup>a</sup>

N	318
Khi-deux	2076,317
ddl	25
Signification asymptotique	,000

\*QG9a: Dans quelle mesure les services EVREC sont-ils importants ?

\*Nouvelle variable MSev.

```
COMPUTE MSev=MEAN(Ser8,Ser13,Ser15).
```

```
EXECUTE.
```

\*Statistiques descriptives de MSev.

```
DESCRIPTIVES VARIABLES=MSev
```

```
  /STATISTICS=MEAN STDDEV VARIANCE MIN MAX
```

```
  /SORT=MEAN (A).
```

## Descriptives

### Remarques

Résultat obtenu		01-avr.-2012 16:52:53
Commentaires		
Entrée	Données	/Users/Carine/Documents/MASTER_STIC/SPSS/20120401-MaitreSourceServices.sav
	Ensemble de données actif	Ensemble_de_données2
	Filtrer	<aucune>

	Poids	<aucune>	
	Scinder fichier	<aucune>	
	N de lignes dans le fichier de travail		318
Gestion des valeurs manquantes	Définition des valeurs manquantes	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme manquantes.	
Syntaxe	Observations prises en compte	Toutes les données non manquantes sont utilisées. DESCRIPTIVES VARIABLES=MSeEv /STATISTICS=MEAN STDDEV VARIANCE MIN MAX /SORT=MEAN (A).	
Ressources	Temps de processeur		00 00:00:00,004
	Temps écoulé		00 00:00:00,000

[Ensemble\_de\_données2] /Users/Carine/Documents/MASTER\_STIC/SPSS/20120401-MaitreSourceServices.sav

### Statistiques descriptives

	N	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart type	Variance
Moyenne des services EVREC	318	1,00	4,00	2,4182	,65936	,435
N valide (listwise)	318					

\*Test t sur échantillon unique pour MSeEv globalement.

T-TEST

/TESTVAL=2.5

/MISSING=ANALYSIS

/VARIABLES=MSeEv

/CRITERIA=CI (.95) .

# Test-t

## Remarques

Résultat obtenu			01-avr.-2012 16:52:54
Commentaires			
Entrée	Données	/Users/Carine/Documents/MASTER_STIC/SPSS/20120401-MaitreSourceServices.sav	
	Ensemble de données actif	Ensemble_de_données2	
	Filtrer	<aucune>	
	Poids	<aucune>	
	Scinder fichier	<aucune>	
	N de lignes dans le fichier de travail		318
Traitement des valeurs manquantes	Définition de manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme manquantes.	
	Observations prises en compte	Les statistiques de chaque analyse sont basées sur les observations ne comportant aucune donnée manquante ou hors intervalle pour aucune variable de l'analyse.	
Syntaxe		T-TEST /TESTVAL=2.5 /MISSING=ANALYSIS /VARIABLES=MSerEv /CRITERIA=CI(.95).	
Ressources	Temps de processeur		00 00:00:00,005
	Temps écoulé		00 00:00:00,000

[Ensemble\_de\_données2] /Users/Carine/Documents/MASTER\_STIC/SPSS/20120401-MaitreSourceServices.sav

### Statistiques sur échantillon unique

	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
Moyenne des services EVREC	318	2,4182	,65936	,03698

### Test sur échantillon unique

	Valeur du test = 2.5					
	t	ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Intervalle de confiance 95% de la différence	
					Inférieure	Supérieure
Moyenne des services EVREC	-2,211	317	,028	-,08176	-,1545	-,0090

\*Test t sur échantillon unique pour MSerEv par pays.

`SORT CASES BY Pays.`

`SPLIT FILE SEPARATE BY Pays.`

`T-TEST`

`/TESTVAL=2.5`

`/MISSING=ANALYSIS`

`/VARIABLES=MSerEv`

`/CRITERIA=CI(.95).`

## Test-t

### Remarques

Résultat obtenu			01-avr.-2012 16:52:54
Commentaires			
Entrée	Données Ensemble de données actif	/Users/Carine/Documents/MASTER_STIC/SPSS/20120401-MaitreSourceServices.sav Ensemble_de_données2	

	Filtrer	<aucune>	
	Poids	<aucune>	
	Scinder fichier	Pays	
	N de lignes dans le fichier de travail		318
Traitement des valeurs manquantes	Définition de manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme manquantes.	
	Observations prises en compte	Les statistiques de chaque analyse sont basées sur les observations ne comportant aucune donnée manquante ou hors intervalle pour aucune variable de l'analyse.	
Syntaxe		T-TEST /TESTVAL=2.5 /MISSING=ANALYSIS /VARIABLES=MSerEv /CRITERIA=CI(.95).	
Ressources	Temps de processeur		00 00:00:00,007
	Temps écoulé		00 00:00:00,000

[Ensemble\_de\_données2] /Users/Carine/Documents/MASTER\_STIC/SPSS/20120401-MaitreSourceServices.sav

## Pays = Belgique

Statistiques sur échantillon unique<sup>a</sup>

	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
Moyenne des services EVREC	61	2,4863	,63413	,08119

**Test sur échantillon unique<sup>a</sup>**

	Valeur du test = 2.5					
	t	ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Intervalle de confiance 95% de la différence	
					Inférieure	Supérieure
Moyenne des services EVREC	-,168	60	,867	-,01366	-,1761	,1487

**Pays = France**

**Statistiques sur échantillon unique<sup>a</sup>**

	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
Moyenne des services EVREC	104	2,3365	,64277	,06303

**Test sur échantillon unique<sup>a</sup>**

	Valeur du test = 2.5					
	t	ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Intervalle de confiance 95% de la différence	
					Inférieure	Supérieure
Moyenne des services EVREC	-2,593	103	,011	-,16346	-,2885	-,0385



## Pays = Suisse

Statistiques sur échantillon unique<sup>a</sup>

	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
Moyenne des services EVREC	56	2,4345	,68141	,09106

Test sur échantillon unique<sup>a</sup>

	Valeur du test = 2.5					
	t	ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Intervalle de confiance 95% de la différence	
					Inférieure	Supérieure
Moyenne des services EVREC	-,719	55	,475	-,06548	-,2480	,1170

## Pays = Canada

Statistiques sur échantillon unique<sup>a</sup>

	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
Moyenne des services EVREC	97	2,4536	,68073	,06912

### Test sur échantillon unique<sup>a</sup>

	Valeur du test = 2.5					
	t	ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Intervalle de confiance 95% de la différence	
					Inférieure	Supérieure
Moyenne des services EVREC	-,671	96	,504	-,04639	-,1836	,0908

SPLIT FILE OFF.

\*QG9b: Dans quelle mesure les services PUSCI sont-ils importants ?

\*Nouvelle variable MSerPu.

COMPUTE MSerPu=MEAN(Ser11,Ser12,Ser14,Ser15,Ser18,Ser19,Ser20,Ser22,Ser23,Ser25,Ser26).

EXECUTE.

SAVE OUTFILE='/Users/Carine/Documents/MASTER\_STIC/SPSS/20120401-MaitreSourceServices.sav'  
/COMPRESSED.

\*Statistiques descriptives de MSerPu.

DESCRIPTIVES VARIABLES=MSerPu

/STATISTICS=MEAN STDDEV VARIANCE MIN MAX

/SORT=MEAN (A).

## Descriptives

### Remarques

Résultat obtenu		01-avr.-2012 16:56:45
Commentaires		
Entrée	Données	/Users/Carine/Documents/MASTER_STIC/SPSS/20120401-MaitreSourceServices.sav
	Ensemble de données actif	Ensemble_de_données2
	Filtrer	<aucune>
	Poids	<aucune>
	Scinder fichier	<aucune>
	N de lignes dans le fichier de travail	

Gestion des valeurs manquantes	Définition des valeurs manquantes	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme manquantes.	
Syntaxe	Observations prises en compte	Toutes les données non manquantes sont utilisées. DESCRIPTIVES VARIABLES=MSerPu /STATISTICS=MEAN STDDEV VARIANCE MIN MAX /SORT=MEAN (A).	
Ressources	Temps de processeur		00 00:00:00,005
	Temps écoulé		00 00:00:00,000

[Ensemble\_de\_données2] /Users/Carine/Documents/MASTER\_STIC/SPSS/20120401-MaitreSourceServices.sav

### Statistiques descriptives

	N	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart type	Variance
Moyenne des services PUSCI	318	1,00	4,00	2,0775	,62947	,396
N valide (listwise)	318					

\*Test t sur échantillon unique pour MSerPu globalement.

T-TEST

/TESTVAL=2.5

/MISSING=ANALYSIS

/VARIABLES=MSerPu

/CRITERIA=CI (.95)

## Test-t

### Remarques

Résultat obtenu		01-avr.-2012 16:56:45
Commentaires		
Entrée	Données	/Users/Carine/Documents/MASTER_STIC/SPSS/20120401-MaitreSourceServices.sav

	Ensemble de données actif	Ensemble_de_données2	
	Filtrer	<aucune>	
	Poids	<aucune>	
	Scinder fichier	<aucune>	
	N de lignes dans le fichier de travail		318
Traitement des valeurs manquantes	Définition de manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme manquantes.	
	Observations prises en compte	Les statistiques de chaque analyse sont basées sur les observations ne comportant aucune donnée manquante ou hors intervalle pour aucune variable de l'analyse.	
Syntaxe		T-TEST /TESTVAL=2.5 /MISSING=ANALYSIS /VARIABLES=MSerPu /CRITERIA=CI(.95).	
Ressources	Temps de processeur		00 00:00:00,006
	Temps écoulé		00 00:00:00,000

[Ensemble\_de\_données2] /Users/Carine/Documents/MASTER\_STIC/SPSS/20120401-MaitreSourceServices.sav

### Statistiques sur échantillon unique

	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
Moyenne des services PUSCI	318	2,0775	,62947	,03530

### Test sur échantillon unique

	Valeur du test = 2.5					
	t	ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Intervalle de confiance 95% de la différence	
					Inférieure	Supérieure
Moyenne des services PUSCI	-11,970	317	,000	-,42253	-,4920	-,3531

\*Test t sur échantillon unique pour MSerPu par pays.

SORT CASES BY Pays.

SPLIT FILE SEPARATE BY Pays.

T-TEST

/TESTVAL=2.5

/MISSING=ANALYSIS

/VARIABLES=MSerPu

/CRITERIA=CI(.95).

## Test-t

### Remarques

Résultat obtenu		01-avr.-2012 16:56:45
Commentaires		
Entrée	Données	/Users/Carine/Documents/MASTER_STIC/SPSS/20120401-MaitreSourceServices.sav
	Ensemble de données actif	Ensemble_de_données2
	Filtrer	<aucune>
	Poids	<aucune>
	Scinder fichier	Pays
	N de lignes dans le fichier de travail	318
Traitement des valeurs manquantes	Définition de manquante	Les valeurs manquantes définies par l'utilisateur sont traitées comme manquantes.

Syntaxe	Observations prises en compte	Les statistiques de chaque analyse sont basées sur les observations ne comportant aucune donnée manquante ou hors intervalle pour aucune variable de l'analyse. T-TEST /TESTVAL=2.5 /MISSING=ANALYSIS /VARIABLES=MSerPu /CRITERIA=CI(.95).	
Ressources	Temps de processeur		00 00:00:00,009
	Temps écoulé		00 00:00:00,000

[Ensemble\_de\_données2] /Users/Carine/Documents/MASTER\_STIC/SPSS/20120401-MaitreSourceServices.sav

## Pays = Belgique

### Statistiques sur échantillon unique<sup>a</sup>

	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
Moyenne des services PUSCI	61	2,0238	,49150	,06293

### Test sur échantillon unique<sup>a</sup>

	Valeur du test = 2.5					
	t	ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Intervalle de confiance 95% de la différence	
					Inférieure	Supérieure
Moyenne des services PUSCI	-7,566	60	,000	-,47615	-,6020	-,3503

## Pays = France

Statistiques sur échantillon unique<sup>a</sup>

	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
Moyenne des services PUSCI	104	2,1154	,63469	,06224

Test sur échantillon unique<sup>a</sup>

	Valeur du test = 2.5					
	t	ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Intervalle de confiance 95% de la différence	
					Inférieure	Supérieure
Moyenne des services PUSCI	-6,180	103	,000	-,38462	-,5080	-,2612

## Pays = Suisse

Statistiques sur échantillon unique<sup>a</sup>

	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
Moyenne des services PUSCI	56	2,1023	,69192	,09246

**Test sur échantillon unique<sup>a</sup>**

	Valeur du test = 2.5					
	t	ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Intervalle de confiance 95% de la différence	
					Inférieure	Supérieure
Moyenne des services PUSCI	-4,302	55	,000	-,39773	-,5830	-,2124

**Pays = Canada**

**Statistiques sur échantillon unique<sup>a</sup>**

	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
Moyenne des services PUSCI	97	2,0562	,66836	,06786

**Test sur échantillon unique<sup>a</sup>**

	Valeur du test = 2.5					
	t	ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Intervalle de confiance 95% de la différence	
					Inférieure	Supérieure
Moyenne des services PUSCI	-6,539	96	,000	-,44377	-,5785	-,3091

SPLIT FILE OFF.

SAVE OUTFILE='/Users/Carine/Documents/MASTER\_STIC/SPSS/20120401-MaitreSourceServices.sav'  
/COMPRESSED.